

Dell™ PowerEdge™ 1850 Systems

Information Update

信息更新

Mise à jour des informations

Aktuelle Informationen

アップデート情報

정보 업데이트

Actualización de información

Dell™ PowerEdge™ 1850 Systems

Information Update

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see "Glossary" in your *User's Guide*.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *PowerEdge*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Red Hat* is a registered trademark of Red Hat, Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Novell* and *NetWare* are registered trademarks of Novell Corporation; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

This document provides updated information for your system on the following topics:

- Enabling video hardware acceleration in the Microsoft® Windows® Server 2003 operating system
- Correcting flat-panel display video problems during Microsoft Windows Server 2003 operating system installations
- NIC teaming limitations
- Failure to load usb-ohci driver message on systems running Red Hat® Enterprise Linux (version 2.1)
- System memory information


Enabling Video Hardware Acceleration in the Microsoft Windows Server 2003 Operating System

By default, video hardware acceleration is set to a low setting by the Microsoft Windows Server 2003 operating system. Your system's video controller supports enhanced features and requires that the video hardware acceleration be set to its highest (**Full**) setting. Operating the system without adjusting the video hardware acceleration to its highest setting may cause the system to become unstable under certain conditions. To adjust the video hardware acceleration:

- 1 Click **Start**, point to **Control Panel**, and then click **Display**.
You can also right-click the desktop, and then click **Properties**.
- 2 Click the **Settings** tab in the **Display Properties** window, and then click **Advanced**.
- 3 Click the **Troubleshoot** tab, and move the hardware acceleration slider to **Full**.
- 4 Click **OK**, and then click **OK**.

If you reinstall or update the video drivers, or if you reinstall Windows Server 2003, you must reset the video hardware acceleration to its **Full** setting again.

Correcting Flat-Panel Display Video Problems During Microsoft Windows Server 2003 Operating System Installations

 **NOTE:** The following information applies only to Microsoft Windows Server 2003 operating system installations on systems that have certain flat-panel displays attached. Systems that have a CRT monitor attached, or systems that have any other operating system installed, are not affected.

Under certain conditions, the image on some flat-panel displays may roll during the installation of the Microsoft Windows Server 2003 operating system. This is caused by console redirection being enabled in the System Setup program (console redirection is disabled by default).

Console redirection is intended for system management from a terminal attached to the system's serial port. When Windows Server 2003 detects that console redirection is enabled, it optimizes its installation screens to a low-resolution text mode for a vt100-compatible terminal. Some flat-panel displays cannot synchronize to that mode.


To correct the problem, restart the system, enter the System Setup program, and disable console redirection. After installing the Windows Server 2003 operating system, enter the System Setup program, and enable console redirection, if desired.

NIC Teaming Limitations

If you configure the baseboard management controller (BMC) to access the system using the first integrated NIC (NIC1), teaming functionality and BMC functionality will be affected in certain situations, as shown in Table 1-1.

Table 1-1. Effect of BMC Use of NIC1 on Teaming Functionality

Action	AFT, ALB/RLB, and SFT Teaming Mode	IEEE 802.3ad and Ether Channel Teaming Mode
	Effect	Effect
NIC1 allocated to BMC <i>before</i> team is created	Normal teaming and BMC functionality. BMC and NIC1 issues a warning message about the loss of management traffic in the event of adaptive failover.	Normal teaming functionality. BMC functionality may be affected because of loss of management traffic. BMC and NIC1 issues a warning message about loss of management traffic in the event of adaptive failover.
NIC1 allocated to BMC <i>after</i> team is created	Normal teaming and BMC functionality. BMC issues a warning message about the loss of management traffic in the event of adaptive failover. NIC1 does not display a warning message but teaming functions normally.	Normal teaming functionality. BMC functionality may be affected because of loss of management traffic. BMC issues a warning message about loss of management traffic in the event of adaptive failover. NIC1 does not display a warning message but teaming functions normally.
NIC1 BMC access disabled <i>before</i> team is created	Normal teaming functionality	Normal teaming functionality
NIC1 BMC access disabled <i>after</i> team is created	Normal teaming functionality	Normal teaming functionality

 **NOTE:** To avoid false error messages, use only the Intel® NIC drivers provided by Dell.

Failure to Load usb-ohci Driver Message on Systems Running Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1)

A failure message may be displayed when `Initializing USB controller (usb-ohci)` appears during startup. Update versions of Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) prior to Update 4 mistakenly attempt to load this driver for the USB 2.0 controller. Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) does not support USB 2.0. To avoid this erroneous message on versions prior to Update 4, remove the line in `/etc/modules.conf` that causes `usb-ohci` to load. Otherwise, install Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) Update 4 to resolve the problem.

System Memory Information

Troubleshooting System Memory


The following procedure provides enhanced system memory troubleshooting instructions.

Problem

- Faulty memory module.
- Faulty system board.
- System status indicator is amber.
- System beep code indicates a memory problem.
- Systems management software issues a memory-related message.

Action

Memory-related beep code during system startup.

 **CAUTION: Only trained service technicians are authorized to remove the system cover and access any of the components inside the system. See your *Product Information Guide* for complete information about safety precautions, working inside the computer, and protecting against electrostatic discharge.**

- 1 Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from the electrical outlet.
- 2 Open the system. See "Opening the System" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 3 Reseat the memory modules in their sockets. See "Installing Memory Modules" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 4 Close the system. See "Closing the System" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 5 Reconnect the system to the electrical outlet, and turn on the system and attached peripherals.

If there is no memory-related beep code, the problem is resolved.

- 6 Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from the electrical outlet.
 - a Open the system.
 - b Remove all memory modules from the system. See "Removing Memory Modules" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
 - c Replace one of the memory modules in socket DIMM1_B.
 - d Close the system.
 - e Reconnect the system to the electrical outlet, and turn on the system and attached peripherals.
 - f If there is no memory-related beep code, the memory module is not faulty.
If the beep code reoccurs, the memory module is faulty and should be replaced.
- 7 Perform the following steps:
 - a Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from its electrical outlet.
 - b Open the system.
 - c Repeat step c through step f in step 6 for each memory module installed.
- 8 If you have tested all the memory modules and the problem persists, or none of the memory modules passes, the system board is faulty. See "Getting Help" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.

The system starts up successfully but there are memory-related error messages.



CAUTION: Only trained service technicians are authorized to remove the system cover and access any of the components inside the system. See your *Product Information Guide* for complete information about safety precautions, working inside the computer, and protecting against electrostatic discharge.

- 1 Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from the electrical outlet.
- 2 Open the system. See "Opening the System" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 3 Ensure that the memory modules are populated correctly. See "General Memory Module Installation Guidelines" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
If the memory modules are populated correctly, continue to the next step.
- 4 Reseat the memory modules in their sockets. See "Installing Memory Modules" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 5 Close the system. See "Closing the System" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.

- 6 Reconnect the system to the electrical outlet, and turn on the system and attached peripherals.

If there is no memory-related error message, the problem is resolved.

If the problem persists, see "Getting Help" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.

There are memory-related error messages in the SEL.

- 1 Enter the System Setup program and disable the **Redundant Memory** option, if applicable. See "Using the System Setup Program" in your *User's Guide*.
- 2 Run the appropriate online diagnostic test. See "Using Server Administrator Diagnostics" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 3 Replace the memory module(s) identified by the diagnostics. See "Installing Memory Modules" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 4 Enter the System Setup program and enable the **Redundant Memory** option, if disabled in step 1.
- 5 Restart the system. If there are still memory-related errors in the SEL, see "Getting Help" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.

System Memory Configurations

The following table of sample memory configurations updates Table 6-1 in "Installing System Components" in your *Installation and Troubleshooting Guide*.

Table 1-2. Sample Memory Configurations

Total Memory	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 MB	256 MB	none	none	none	none	none
1 GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB	none	none
1 GB	512 MB	512 MB	none	none	none	none
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	none	none
2 GB	1 GB	1 GB	none	none	none	none
3 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	none	none
3 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
4 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	none	none
4 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
6 GB	2 GB	2 GB	1 GB	1 GB	none	none
6 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
8 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	none	none
8 GB	4 GB	4 GB	none	none	none	none
12 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
16 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	none	none

Dell™ PowerEdge™ 1850 系统

信息更新

注、注意和警告



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示存在可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

缩写词和缩略词

有关缩写词和缩略词的完整列表，请参阅《用户指南》中的“词汇表”。

本文中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2004 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，不得以任何方式进行复制。

本文中使用的商标：*Dell*、*PowerEdge* 和 *DELL* 徽标是 Dell Inc. 的商标；*Red Hat* 是 Red Hat, Inc. 的注册商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 的注册商标；*Novell* 和 *NetWare* 是 Novell Corporation 的注册商标；*Intel* 是 Intel Corporation 的注册商标。

本文中述及其他商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。
Dell Inc. 对本公司的商标和名称之外的其他商标和名称不拥有任何专有权。

本说明文件针对您的系统提供了有关以下主题的更新信息：

- 在 Microsoft® Windows® Server 2003 操作系统中启用视频硬件加速
- 纠正 Microsoft Windows Server 2003 操作系统安装过程中的平板显示屏视频问题
- NIC 组队限制
- 运行 Red Hat® Enterprise Linux (2.1 版) 的系统上出现装入 usb-ohci 驱动程序失败信息
- 系统内存信息


在 Microsoft Windows Server 2003 操作系统中启用视频硬件加速

默认情况下，Microsoft Windows Server 2003 操作系统将视频硬件加速设为低设置。系统视频控制器支持增强功能，要求将视频硬件加速设为最高（完全）设置。如果没有将视频硬件加速调整到最高设置，则在操作系统时可能会导致系统在某些条件下不稳定。要调整视频硬件加速，请按以下步骤进行：

- 1 单击开始，指向控制面板，然后单击显示。
您也可以桌面上单击鼠标右键，然后单击属性。
- 2 单击显示属性窗口中的设置选项卡，然后单击高级。
- 3 单击疑难解答选项卡，将硬件加速滑块移动到完全。
- 4 单击确定，然后再单击确定。

如果重新安装或更新视频驱动程序，或重新安装 Windows Server 2003，则必须再次将视频硬件加速重设为完全设置。

纠正 Microsoft Windows Server 2003 操作系统安装过程中的平板显示屏视频问题

 **注：**以下信息仅适用于已连接某些平板显示屏的系统上的 Microsoft Windows Server 2003 操作系统安装。已连接 CRT 显示器的系统，或安装任何其他操作系统的系统均不受影响。

在某些条件下，一些平板显示屏上的图像可能会在 Microsoft Windows Server 2003 操作系统的安装过程中滚动。这是由于在系统设置程序中启用了控制台重定向（默认情况下禁用控制台重定向）所造成的。

控制台重定向功能用于从连接到系统串行端口的终端进行系统管理。当 Windows Server 2003 检测到已启用控制台重定向时，它会将安装屏幕优化为适合于 vt100 兼容终端的低分辨率文本模式。一些平板显示屏无法同步为该模式。


要纠正这种问题，请重新启动系统，进入系统设置程序，然后禁用控制台重定向。如果需要，在安装 Windows Server 2003 操作系统之后，进入系统设置程序，然后启用控制台重定向。

NIC 组队限制

如果将底板管理控制器 (BMC) 配置为使用第一个集成 NIC (NIC1) 访问系统，在某些情况下，组队功能和 BMC 功能将受到影响，如表 2-1 中所示。

表 2-1. BMC 使用 NIC1 对组队功能造成的影响

操作	AFT、ALB/RLB 和 SFT 组队模式 影响	IEEE 802.3ad 和以太网通道组队模式 影响
创建组队之前 NIC1 分配给 BMC	组队和 BMC 功能正常。 在发生自适应的故障转移时，BMC 和 NIC1 会发出关于丢失管理通信的警告信息。	组队功能正常。由于丢失管理通信，BMC 功能可能会受到影响。 在发生自适应的故障转移时，BMC 和 NIC1 会发出关于丢失管理通信的警告信息。
创建组队之后 NIC1 分配给 BMC	组队和 BMC 功能正常。 在发生自适应的故障转移时，BMC 会发出关于丢失管理通信的警告信息。 NIC1 未显示警告信息，但组队正常工作。	组队功能正常。由于丢失管理通信，BMC 功能可能会受到影响。 在发生自适应的故障转移时，BMC 会发出关于丢失管理通信的警告信息。 NIC1 未显示警告信息，但组队正常工作。
创建组队之前已禁用 NIC1 BMC 访问	组队功能正常	组队功能正常
创建组队之后禁用 NIC1 BMC 访问	组队功能正常	组队功能正常

 **注：** 为避免出现虚假的错误信息，仅使用 Dell 提供的 Intel® NIC 驱动程序。

运行 Red Hat Enterprise Linux (2.1 版) 的系统上出现装入 usb-ohci 驱动程序失败信息

当启动过程中出现 Initializing USB controller (usb-ohci) (正在初始化 USB 控制器 [usb-ohci]) 时，可能会显示失败信息。更新 4 以前的 Red Hat Enterprise Linux (2.1 版) 更新版本错误地试图装入 USB 2.0 控制器的该驱动程序。Red Hat Enterprise Linux (2.1 版) 不支持 USB 2.0。为了避免在更新 4 以前的版本中出现这个错误的信息，请在 `/etc/modules.conf` 中删除导致 `usb-ohci` 装入的那一行。另外，安装 Red Hat Enterprise Linux (2.1 版) 更新 4 也可以解决问题。

系统内存信息

排除系统内存故障


以下步骤提供了进一步的系统内存故障排除说明。

问题

- 内存模块出现故障。
- 主板出现故障。
- 系统状态指示灯呈现琥珀色。
- 系统哔声代码指示出现内存问题。
- 系统管理软件发出与内存相关的信息。

操作


系统启动时发出与内存相关的哔声代码。

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才有权卸下主机盖并拆装系统内部的任何组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电释放的详细信息，请参阅《产品信息指南》。

- 1 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中的“打开系统外壳”。
- 3 在插槽中重新放置内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中的“安装内存模块”。
- 4 合上系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中的“合上系统外壳”。
- 5 将系统重新连接到电源插座，然后打开系统和连接的外围设备电源。
如果没有发出与内存相关的哔声代码，则表明问题已得到解决。
- 6 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
 - a 打开系统外壳。
 - b 从系统中卸下所有内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中的“卸下内存模块”。
 - c 将其中一个内存模块装回到插槽 DIMM1_B。
 - d 合上系统外壳。
 - e 将系统重新连接到电源插座，然后打开系统和连接的外围设备电源。
 - f 如果没有发出与内存相关的哔声代码，则表明该内存模块没有出现故障。
如果再次发出哔声代码，则表示该内存模块出现故障，应该将其更换。

- 7 请执行以下步骤：
 - a 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
 - b 打开系统外壳。
 - c 对安装的每个内存模块重复步骤 6 中的步骤 c 至步骤 f。
- 8 如果已经检测所有内存模块但问题仍然存在，或者所有内存模块均未通过检测，则表明主板出现故障。请参阅《安装和故障排除指南》中的“获得帮助”。

系统成功启动，但显示与内存相关的错误信息。

 **警告：**只有经过培训的维修技术人员才有权卸下主机盖并拆装系统内部的任何组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电释放的详细信息，请参阅《产品信息指南》。

- 1 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中的“打开系统外壳”。
- 3 确保内存模块正确装入。请参阅《安装与故障排除指南》中的“内存模块通用安装原则”。如果内存模块装入正确，则继续下一步。
- 4 在插槽中重新放置内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中的“安装内存模块”。
- 5 合上系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中的“合上系统外壳”。
- 6 将系统重新连接到电源插座，然后打开系统和连接的外围设备电源。如果没有显示与内存相关的错误信息，则表明问题已得到解决。如果问题仍然存在，请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。

SEL 中出现与内存相关的错误信息。

- 1 进入系统设置程序，并禁用 **Redundant Memory**（冗余内存）选项（如果适用）。请参阅《用户指南》中的“使用系统设置程序”。
- 2 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅《安装与故障排除指南》中的“使用 Server Administrator 诊断程序”。
- 3 更换诊断程序所识别出的内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中的“安装内存模块”。
- 4 进入系统设置程序，并启用 **Redundant Memory**（冗余内存）选项（如果在步骤 1 中已禁用）。
- 5 重新启动系统。如果 SEL 中仍然出现与内存相关的错误信息，请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。

系统内存配置

下表的内存配置实例用于更新《安装与故障排除指南》中“安装系统组件”的表 6-1。

表 2-2. 内存配置实例

内存总容量	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 MB	256 MB	无	无	无	无	无
1 GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB	无	无
1 GB	512 MB	512 MB	无	无	无	无
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	无	无
2 GB	1 GB	1 GB	无	无	无	无
3 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	无	无
3 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
4 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	无	无
4 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
6 GB	2 GB	2 GB	1 GB	1 GB	无	无
6 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
8 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	无	无
8 GB	4 GB	4 GB	无	无	无	无
12 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
16 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	无	无

Systemes Dell™ PowerEdge™ 1850

Mise à jour des informations

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *PowerEdge* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Red Hat* est une marque déposée de Red Hat, Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Novell* et *NetWare* sont des marques déposées de Novell Corporation ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Ce document contient des informations mises à jour portant sur les sujets suivants :

- Activation de l'accélération matérielle vidéo sous Microsoft® Windows® Server 2003
- Correction des problèmes d'affichage vidéo sur écran plat lors de l'installation du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2003
- Contraintes liées à la mise en équipe (“teaming”) de plusieurs NIC
- Message indiquant l'échec du chargement du pilote usb-ohci sous Red Hat® Enterprise Linux (version 2.1)
- Informations sur la mémoire système

Activation de l'accélération matérielle vidéo sous Microsoft Windows Server 2003


Sous Microsoft Windows Server 2003, l'accélération matérielle vidéo est définie par défaut sur une valeur faible. Or, le contrôleur vidéo du système prend en charge des fonctionnalités avancées et requiert l'activation totale de l'accélération matérielle (option **Complète**).

Sans cette modification, le système risque de devenir instable. Pour régler l'accélération matérielle vidéo, procédez comme suit :

- 1** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration et Affichage**.
Vous pouvez également effectuer un clic droit sur le bureau et sélectionner **Propriétés**.
- 2** Cliquez sur l'onglet **Paramètres** dans la fenêtre **Propriétés de Affichage**, puis cliquez sur **Avancé**.
- 3** Cliquez sur l'onglet **Dépannage**, puis déplacez le curseur de la règle jusqu'à l'option **Complète**.
- 4** Cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK**.

Si vous réinstallez ou mettez à jour les pilotes vidéo, ou si vous réinstallez Windows Server 2003, n'oubliez pas de refaire ce réglage.

Correction des problèmes d'affichage vidéo sur écran plat lors de l'installation du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2003

 **REMARQUE** : les informations suivantes ne s'appliquent qu'aux systèmes Microsoft Windows Server 2003 connectés à certains types d'écrans plats. Elles ne s'appliquent pas aux systèmes connectés à un moniteur à tube cathodique ou fonctionnant sous d'autres systèmes d'exploitation.

Avec certains types d'écrans plats, l'image affichée semble défiler en continu lors de l'installation de Microsoft Windows Server 2003. Cela est dû à l'activation de la redirection de console dans le programme de configuration du système (par défaut, cette fonction est désactivée).

La redirection de console est conçue pour permettre de gérer le système à partir d'un terminal connecté au port série. Lorsque Windows Server 2003 détecte que cette fonction est activée, il optimise les écrans d'installation en mode texte basse résolution pour terminal compatible vt100. Or, certains écrans plats ne peuvent pas se synchroniser avec ce mode.

Pour corriger le problème, ouvrez le programme de configuration du système et désactivez la redirection de console. Une fois le système d'exploitation Windows Server 2003 installé, accédez au programme de configuration du système et activez la redirection de console, si nécessaire.

Contraintes liées à la mise en équipe ("teaming") de plusieurs NIC


Dans certaines situations, si vous configurez le contrôleur BMC pour qu'il accède au système à l'aide du contrôleur NIC1, les fonctionnalités de teaming et le contrôleur BMC risquent de ne pas fonctionner correctement. Voir le tableau 3-1.

Tableau 3-1. Effet produit sur la fonctionnalité de teaming en cas d'utilisation du NIC1 par le contrôleur BMC

Action	Modes de teaming AFT, ALB/RLB et SFT	Mode de teaming IEEE 802.3ad et EtherChannel
	Effet	Effet
NIC1 alloué au contrôleur BMC <i>avant</i> la création du team	Fonctionnement normal du teaming et du contrôleur BMC. Le contrôleur BMC et le NIC1 envoient un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).	Fonctionnement normal du teaming. Le fonctionnement du contrôleur BMC peut être affecté par la perte du trafic de gestion. Le contrôleur BMC et le NIC1 envoient un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).

Tableau 3-1. Effet produit sur la fonctionnalité de teaming en cas d'utilisation du NIC1 par le contrôleur BMC

Action	Modes de teaming AFT, ALB/RLB et SFT	Mode de teaming IEEE 802.3ad et EtherChannel
	Effet	Effet
NIC1 alloué au contrôleur BMC <i>après</i> la création du team	<p>Fonctionnement normal du teaming et du contrôleur BMC.</p> <p>Le contrôleur BMC envoie un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).</p> <p>Le NIC1 n'affiche aucun message d'avertissement mais le teaming fonctionne normalement.</p>	<p>Fonctionnement normal du teaming. Le fonctionnement du contrôleur BMC peut être affecté par la perte du trafic de gestion.</p> <p>Le contrôleur BMC envoie un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).</p> <p>Le NIC1 n'affiche aucun message d'avertissement mais le teaming fonctionne normalement.</p>
Accès du contrôleur BMC au NIC1 désactivé <i>avant</i> la création du team	Fonctionnement normal du teaming.	Fonctionnement normal du teaming.
Accès du contrôleur BMC au NIC1 désactivé <i>après</i> la création du team	Fonctionnement normal du teaming.	Fonctionnement normal du teaming.

 **REMARQUE** : pour éviter les faux messages d'erreur, n'utilisez que les pilotes de NIC Intel® fournis par Dell.

Message indiquant l'échec du chargement du pilote usb-ohci sous Red Hat Enterprise Linux (version 2.1)

Un message d'erreur peut s'afficher lorsque le message `Initializing USB controller (usb-ohci)` (Initialisation du contrôleur USB (usb-ohci)) apparaît au démarrage du système. Les mises à jour de Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) antérieures à la mise à jour 4 tentent de charger ce pilote pour le contrôleur USB 2.0, alors que cette version du système d'exploitation ne prend pas en charge l'USB 2.0. Pour éviter ce message d'erreur, si vous utilisez une mise à jour antérieure à la mise à jour 4, supprimez du fichier `/etc/modules.conf` la ligne qui provoque le chargement du pilote `usb-ohci`. Sinon, installez la mise à jour 4 de Red Hat Enterprise Linux (version 2.1).

Informations sur la mémoire système

Dépannage de la mémoire système

La procédure suivante présente des techniques avancées pour le dépannage de la mémoire système.

Problème

- Module de mémoire défectueux.
- Carte système défectueuse.
- Le voyant d'état du système est orange.
- Un code sonore du système indique un problème lié à la mémoire.
- Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant la mémoire.

Action

Un code sonore indiquant une erreur de mémoire retentit au démarrage du système.



PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système et à accéder aux composants du système. consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le système. Consultez la section “Ouverture du système” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 3 Repositionnez les modules de mémoire dans leurs supports. Consultez la section “Installation de modules de mémoire” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 4 Refermez le système. Consultez la section “Fermeture du système” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 5 Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si le code sonore indiquant une erreur de mémoire ne retentit pas, l'incident est résolu.

- 6 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - a Ouvrez le système.
 - b Retirez tous les modules de mémoire installés. Consultez la section “Retrait de modules de mémoire” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
 - c Remettez en place l'un des modules qui se trouvaient dans l'emplacement DIMM1_B.
 - d Refermez le système.

- e Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 - f Si le code sonore indiquant une erreur de mémoire ne retentit pas, le module mémoire n'est pas en cause.
En revanche, si le code retentit de nouveau, le module est défectueux et doit être remplacé.
- 7 Effectuez les opérations suivantes :
- a Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b Ouvrez le système.
 - c Répétez la procédure de l'étape c à l'étape f (dans l'étape 6) pour chaque module de mémoire installé.
- 8 Si l'incident persiste alors que vous avez testé tous les modules, ou si le test échoue pour tous les modules, cela signifie que la carte système est défectueuse. Consultez le chapitre "Obtention d'aide" dans le *Guide d'installation et de dépannage*.

Le système démarre mais aucun message indiquant une erreur de mémoire ne s'affiche.



PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système et à accéder aux composants du système. Consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le système. Consultez la section "Ouverture du système" dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 3 Assurez-vous que les connecteurs mémoire sont remplis dans le bon ordre. Consultez la section "Consignes d'installation de la mémoire" dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
Si les modules de mémoire sont placés correctement, passez à l'étape suivante.
- 4 Repositionnez les modules de mémoire dans leurs supports. Consultez la section "Installation de modules de mémoire" dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 5 Refermez le système. Consultez la section "Fermeture du système" dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 6 Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si aucun message indiquant une erreur de mémoire ne s'affiche, l'incident est résolu.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "Obtention d'aide" dans le *Guide d'installation et de dépannage*.

Le journal d'événements du système contient des messages indiquant une erreur liée à la mémoire.

- 1 Accédez au programme de configuration du système et désactivez l'option **Redundant Memory** (Mémoire redondante), le cas échéant. Voir la section “Utilisation du programme de configuration du système” dans le *Guide d'utilisation*.
- 2 Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section “Utilisation des diagnostics de Server Administrator” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 3 Remplacez les modules de mémoire identifiés par les programmes de diagnostic. Consultez la section “Installation de modules de mémoire” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 4 Accédez au programme de configuration du système et activez l'option **Redundant Memory** (Mémoire redondante), si vous l'avez désactivée à l'étape 1.
- 5 Redémarrez le système. Si des messages indiquant des erreurs de mémoire continuent à figurer dans le journal d'événements du système, consultez le chapitre “Obtention d'aide” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.

Configurations de mémoire système

Le tableau ci-après met à jour les exemples de configuration de la mémoire qui figurent dans le *Guide d'installation et de dépannage* (tableau 6-1 de la section “Installation des composants du système”).




Tableau 3-2. Exemples de configurations de mémoire

Mémoire totale	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 Mo	256 Mo	aucun	aucun	aucun	aucun	aucun
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo	aucun	aucun
1 Go	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun	aucun	aucun
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun
2 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun	aucun	aucun
3 Go	1 Go	1 Go	512 Mo	512 Mo	aucun	aucun
3 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun
4 Go	1 Go	1 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
6 Go	2 Go	2 Go	1 Go	1 Go	aucun	aucun
6 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go
8 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go	aucun	aucun
8 Go	4 Go	4 Go	aucun	aucun	aucun	aucun
12 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go
16 Go	4 Go	4 Go	4 Go	4 Go	aucun	aucun

Dell™ PowerEdge™ 1850-Systeme

Aktuelle Informationen

Anmerkungen, Hinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die Ihnen die Arbeit mit dem Computer erleichtern.
-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **VORSICHT: VORSICHT zeigt eine potenziell gefährliche Situation an, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen könnte.**

Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im Glossar des *Benutzerhandbuchs*.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2004 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Reproduktion dieses Dokuments in jeglicher Form ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng verboten.

Marken in diesem Text: *Dell*, *PowerEdge* und das *DELL* Logo sind Marken von Dell Inc.; *Red Hat* ist eine eingetragene Marke von Red Hat, Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation; *Novell* und *NetWare* sind eingetragene Marken von Novell Corporation; *Intel* ist eine eingetragene Marke von Intel Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Dieses Dokument enthält aktuelle Informationen zu Ihrem System. Es behandelt die folgenden Themen:

- Aktivieren der Grafik-Hardwarebeschleunigung beim Betriebssystem Microsoft® Windows® Server 2003
- Anzeigeprobleme mit Flachbildschirmen bei der Installation des Betriebssystems Microsoft Windows Server 2003
- Beschränkungen von NIC-Teaming
- Meldung „Failure to Load usb-ohci Driver“ (Treiber usb-ohci konnte nicht geladen werden) bei Systemen mit Red Hat® Enterprise Linux (Version 2.1)
- Informationen zu Systemspeicher


Aktivieren der Grafik-Hardwarebeschleunigung beim Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003

Standardmäßig ist die Grafik-Hardwarebeschleunigung im Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 auf einen niedrigen Wert gesetzt. Der Grafikcontroller des Systems unterstützt erweiterte Funktionen, und daher muss die Grafik-Hardwarebeschleunigung auf den höchsten Wert eingestellt werden (**Maximal**). Wird die Grafik-Hardwarebeschleunigung nicht auf den höchsten Wert gesetzt, kann das System unter bestimmten Bedingungen instabil werden. So stellen Sie die Grafik-Hardwarebeschleunigung ein:

- 1** Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie mit der Maus auf **Systemsteuerung**, und klicken Sie dann auf **Anzeige**.
Sie können auch mit der rechten Maustaste auf den Desktop klicken und dann **Eigenschaften** wählen.
- 2** Wechseln Sie im Fenster **Eigenschaften von Anzeige** zur Registerkarte **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Erweitert**.
- 3** Wechseln Sie zur Registerkarte **Problembehandlung**, und schieben Sie den Regler für die Hardwarebeschleunigung auf **Maximal**.
- 4** Klicken Sie auf **OK** und anschließend nochmals auf **OK**.

Wenn Sie die Grafiktreiber neu installieren oder aktualisieren, oder wenn Sie Windows Server 2003 neu installieren, müssen Sie die Grafik-Hardwarebeschleunigung erneut auf **Maximal** zurücksetzen.

Anzeigeprobleme mit Flachbildschirmen bei der Installation des Betriebssystems Microsoft Windows Server 2003

 **ANMERKUNG:** Die folgenden Informationen beziehen sich nur auf die Installation von Microsoft Windows Server 2003 bei Systemen, an denen bestimmte Flachbildschirme angeschlossen sind. Systeme mit Röhrenmonitor oder mit anderen Betriebssystemen sind nicht betroffen.

Unter bestimmten Bedingungen kann die Anzeige auf manchen Flachbildschirmen bei der Installation von Microsoft Windows Server 2003 rollen. Dies wird von der Konsolenumleitung verursacht, die im System-Setup-Programm aktiviert ist (Konsolenumleitung ist standardmäßig deaktiviert).

Die Konsolenumleitung ist zum Systemmanagement mit einem Terminal an der seriellen Schnittstelle des Systems vorgesehen. Wenn Windows Server 2003 die aktivierte Konsolenumleitung erkennt, werden die Installationsbildschirme mit einem niedrigauflösenden Textmodus für vt100-kompatible Terminals optimiert. Bestimmte Flachbildschirme lassen sich mit diesem Modus nicht synchronisieren.

Zum Beheben des Problems starten Sie das System neu, rufen Sie das System-Setup-Programm auf, und deaktivieren Sie die Konsolenumleitung. Rufen Sie nach der Installation von Windows Server 2003 das System-Setup erneut auf und aktivieren Sie die Konsolenumleitung bei Bedarf wieder.

Beschränkungen von NIC-Teaming


Wenn der Baseboard Management Controller (BMC) so konfiguriert ist, dass er über den ersten integrierten NIC (NIC1) auf das System zugreift, werden in bestimmten Situationen die NIC-Teaming- und BMC-Funktionen beeinträchtigt, wie in Tabelle 4-1 dargestellt.

Tabelle 4-1. Wirkung auf die Teaming-Funktion durch Verwendung von NIC1 durch BMC

Vorgang	Teaming-Modi AFT, ALB/RLB und SFT	Teaming-Modi IEEE 802.3ad und Ether Channel
	Wirkung	Wirkung
NIC1 wird BMC vor Bildung des Teams zugewiesen.	Normale Teaming- und BMC-Funktion. BMC und NIC1 geben eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus.	Normale Teaming-Funktion. BMC-Funktion kann durch Verlust von Management-Traffic beeinträchtigt werden. BMC und NIC1 geben eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus.

Tabelle 4-1. Wirkung auf die Teaming-Funktion durch Verwendung von NIC1 durch BMC

Vorgang	Teaming-Modi AFT, ALB/RLB und SFT Wirkung	Teaming-Modi IEEE 802.3ad und Ether Channel Wirkung
NIC1 wird BMC <i>nach</i> Bildung des Teams zugewiesen.	<p>Normale Teaming- und BMC-Funktion.</p> <p>BMC gibt eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus.</p> <p>NIC1 gibt keine Warnmeldung aus, aber das Teaming funktioniert normal.</p>	<p>Normale Teaming-Funktion. BMC-Funktion kann durch Verlust von Management-Traffic beeinträchtigt werden.</p> <p>BMC gibt eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus.</p> <p>NIC1 gibt keine Warnmeldung aus, aber das Teaming funktioniert normal.</p>
NIC1-Zugriff durch BMC wird <i>vor</i> Bildung des Teams deaktiviert.	Normale Teaming-Funktion.	Normale Teaming-Funktion.
NIC1-Zugriff durch BMC wird <i>nach</i> Bildung des Teams deaktiviert.	Normale Teaming-Funktion.	Normale Teaming-Funktion.

 **ANMERKUNG:** Um unrichtige Fehlermeldungen zu vermeiden, verwenden Sie nur die von Dell bereitgestellten Intel® NIC-Treiber.

Meldung „Failure to Load usb-ohci Driver“ (Treiber usb-ohci konnte nicht geladen werden) bei Systemen mit Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1)

Beim Systemstart erscheint bei der Anzeige von `Initializing USB controller (usb-ohci)` eventuell eine Fehlermeldung. Update-Versionen von Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1) vor Update 4 versuchen fälschlicherweise, diesen Treiber für den USB 2.0-Controller zu laden. Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1) unterstützt kein USB 2.0. Um die fälschlich angezeigte Meldung bei Versionen vor Update 4 zu vermeiden, entfernen Sie die Zeile in `/etc/modules.conf`, die `usb-ohci` zu laden versucht. Sie können auch Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1) Update 4 installieren, um das Problem zu lösen.

Informationen zu Systemspeicher

Beheben von Störungen beim Systemspeicher

Der folgende Vorgang dient der verbesserten Fehlerbehebung beim Systemspeicher.

Problem

- Defektes Speichermodul.
- Defekte Systemplatine.
- Systemstatusanzeige leuchtet gelb.
- Signaltoncode zeigt ein Speicherproblem an.
- Die Systemverwaltungssoftware gibt eine speicherbezogene Fehlermeldung aus.

Vorgang

Speicherbezogener Signaltoncode beim Systemstart.



VORSICHT: Nur ausgebildete Servicetechniker sind befugt, die Systemabdeckung zu entfernen und Komponenten im Innern des Systems zu warten. Ausführliche Informationen zu den Sicherheitsvorkehrungen beim Arbeiten im Innern des Computers und zum Schutz vor elektrischer Entladung finden Sie im *Produktinformationshandbuch*.

- 1 Schalten Sie das System sowie die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
- 2 Öffnen Sie das System. Siehe „Öffnen des Systems“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 3 Setzen Sie die Speichermodule wieder in die Sockel ein. Siehe dazu „Installieren von Speichermodulen“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 4 Schließen Sie das System. Siehe „Schließen des Systems“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 5 Schließen Sie das System wieder an das Stromnetz an, und schalten Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte ein.

Wenn kein speicherbezogener Signaltoncode ertönt, ist das Problem behoben.

- 6 Schalten Sie das System sowie die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
 - a Öffnen Sie das System.
 - b Entfernen Sie alle Speichermodule aus dem System. Siehe dazu „Entfernen von Speichermodulen“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - c Setzen Sie eines der Speichermodule im Sockel DIMM1_B ein.
 - d Schließen Sie das System.

- e Schließen Sie das System wieder an das Stromnetz an, und schalten Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte ein.
 - f Wenn kein speicherbezogener Signaltoncode zu hören ist, ist das Speichermodul intakt. Wenn der Signaltoncode wieder ertönt, ist das Speichermodul defekt und sollte ausgetauscht werden.
- 7 Führen Sie folgende Schritte durch:
- a Schalten Sie das System und die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
 - b Öffnen Sie das System.
 - c Wiederholen Sie die Unterschritte c bis f in Schritt 6 für jedes installierte Speichermodul.
- 8 Wenn Sie alle Speichermodule durchgetestet haben und das Problem weiterhin besteht, oder wenn keines der Speichermodule den Test besteht, ist die Systemplatine defekt. Schauen Sie in diesem Fall unter „Weitere Hilfe“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche* nach.

Das System startet erfolgreich, aber Sie erhalten speicherbezogene Fehlermeldungen.



VORSICHT: Nur ausgebildete Servicetechniker sind befugt, die Systemabdeckung zu entfernen und Komponenten im Innern des Systems zu warten. Ausführliche Informationen zu den Sicherheitsvorkehrungen beim Arbeiten im Innern des Computers und zum Schutz vor elektrischer Entladung finden Sie im *Produktinformationshandbuch*.

- 1 Schalten Sie das System sowie die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
 - 2 Öffnen Sie das System. Siehe „Öffnen des Systems“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - 3 Stellen Sie sicher, dass die Speichermodule ordnungsgemäß eingebaut sind. Siehe dazu „Richtlinien zur Installation von Speichermodulen“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- Wenn die Speichermodule korrekt eingesetzt sind, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- 4 Setzen Sie die Speichermodule wieder in die Sockel ein. Siehe dazu „Installieren von Speichermodulen“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - 5 Schließen Sie das System. Siehe „Schließen des Systems“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - 6 Schließen Sie das System wieder an das Stromnetz an, und schalten Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte ein.

Wenn keine speicherbezogene Fehlermeldung ausgegeben wird, ist das Problem behoben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie den Abschnitt „Weitere Hilfe“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Im Systemereignisprotokoll (SEL) sind speicherbezogene Fehlermeldungen vorhanden.

- 1 Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, und deaktivieren Sie gegebenenfalls die Option **Redundant Memory** (Redundanter Speicher). Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* unter „System-Setup-Programm verwenden“.
- 2 Führen Sie den entsprechenden Online-Diagnosetest durch. Siehe dazu „Verwenden von Server Administrator Diagnostics“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 3 Ersetzen Sie die vom Diagnoseprogramm angegebenen Speichermodule. Siehe dazu „Installieren von Speichermodulen“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 4 Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und aktivieren Sie erneut die Option **Redundant Memory** (Redundanter Speicher), falls diese in Schritt 1 deaktiviert wurde.
- 5 Starten Sie das System neu. Sind im SEL noch immer speicherbezogene Fehlermeldungen vorhanden, lesen Sie den Abschnitt „Weitere Hilfe“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Systemspeicherkonfigurationen




Die folgende Tabelle mit beispielhaften Speicherkonfigurationen ist eine Aktualisierung von Tabelle 6-1 aus dem Abschnitt „Installieren von Systemkomponenten“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Tabelle 4-2. Beispielhafte Speicherkonfigurationen

Gesamter Speicher	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 MB	256 MB	leer	leer	leer	leer	leer
1 GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB	leer	leer
1 GB	512 MB	512 MB	leer	leer	leer	leer
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	leer	leer
2 GB	1 GB	1 GB	leer	leer	leer	leer
3 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	leer	leer
3 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
4 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	leer	leer
4 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
6 GB	2 GB	2 GB	1 GB	1 GB	leer	leer
6 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
8 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	leer	leer
8 GB	4 GB	4 GB	leer	leer	leer	leer
12 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
16 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	leer	leer

Dell™ PowerEdge™ 1850 システム アップデート情報

メモ、注意、警告

-  **メモ**：操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。
-  **注意**：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。
-  **警告**：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語について

略語の説明は、『ユーザズガイド』の「用語集」を参照してください。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2004 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書で使用されている商標について：Dell、PowerEdge、および DELL ロゴは Dell Inc. の商標です。Red Hat は Red Hat, Inc. の登録商標です。Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。Novell および NetWare は Novell Corporation の登録商標です。Intel は Intel Corporation の登録商標です。

本書では、必要に応じて上記記載以外の商標や会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

本書では、以下のトピックについて、お使いのシステムに関するアップデート情報を提供します。

- Microsoft® Windows® Server 2003 オペレーティングシステムでのビデオハードウェアアクセラレータ機能の有効化
- Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムインストール時のフラットパネルディスプレイで発生するビデオ問題の修正
- NIC のチーミングの制限
- Red Hat® Enterprise Linux (バージョン 2.1) が動作するシステムで usb-ohci ドライバのロードに失敗したというメッセージが表示される
- システムメモリ情報


Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムでのビデオハードウェアアクセラレータ機能の有効化

デフォルトでは、ビデオハードウェアアクセラレータ機能は Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムによって低次のレベルに設定されています。お使いのシステムのビデオコントローラは拡張機能をサポートしており、ビデオハードウェアアクセラレータを**最大**の設定にする必要があります。ビデオハードウェアアクセラレータを最大に設定しないでシステムを動作させると、特定の条件下でシステムが不安定になることがあります。ビデオハードウェアアクセラレータを設定するには、次の手順を実行します。

- 1 **スタート** をクリックし、**コントロールパネル** をポイントし、次に**画面** をクリックします。
デスクトップを右クリックし、**プロパティ** をクリックしても同じです。
- 2 **画面のプロパティ** ウィンドウ内の **設定** タブをクリックし、次に **詳細設定** をクリックします。
- 3 **トラブルシューティング** タブをクリックし、ハードウェアアクセラレータのスライダを**最大**にします。
- 4 **OK** をクリックし、もう一度 **OK** をクリックします。

ビデオドライバを再インストールもしくは更新した場合、または Windows Server 2003 を再インストールした場合、ビデオハードウェアアクセラレータを**最大**に設定しなおす必要があります。

Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムインストール時のフラットパネルディスプレイで発生するビデオ問題の修正

 **メモ：** 次の情報は、特定のフラットパネルディスプレイを取り付けたシステムに Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムをインストールする場合にのみ該当します。CRT モニタが接続されたシステム、またはその他のオペレーティングシステムをインストールするシステムは、対象とはなりません。

Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムのインストール中に、ある特定の条件下で、一部のフラットパネルディスプレイの画面が乱れることがあります。原因は、セットアップユーティリティでコンソールリダイレクションが有効になっているためです（コンソールリダイレクションはデフォルトでは無効です）。

コンソールリダイレクションは、システムのシリアルポートに、ターミナルを接続してシステム管理を行う機能です。Windows Server 2003 は、コンソールリダイレクションが有効であることを検出すると、インストール画面を VT100 互換ターミナルとして低解像度のテキストモードに最適化します。一部のフラットパネルディスプレイは、この表示モードに同期できません。

問題を修正するには、システムを再起動し、セットアップユーティリティに入り、コンソールリダイレクションを無効にします。その後、Windows Server 2003 オペレーティングシステムのインストールが完了したら、必要に応じてセットアップユーティリティに入りコンソールリダイレクションを有効にします。

NIC チーミング機能の制限


表 5-1 に示すように、最初の内蔵 NIC（NIC 1）を使用してシステムにアクセスするようにベースボード管理コントローラ（BMC）を設定した場合、チーム化機能と BMC 機能が影響を受ける場合があります。

表 5-1 BMC が NIC1 を使用する場合のチーム化機能に対する影響

動作	AFT、ALB/RLB、および SFT チーミングモード	IEEE 802.3ad および Ether Channel チーミングモード
	結果	結果
チームを作成する前に NIC1 を BMC に割り当てた	通常のチーミング機能および BMC 機能。	通常のチーミング機能。管理トラフィックの損失によって BMC 機能が影響が生じることがある。
	アダプティブフェールオーバー発生時に BMC および NIC1 が管理トラフィックの損失について警告メッセージを出力する。	アダプティブフェールオーバー発生時に BMC および NIC1 が管理トラフィックの損失について警告メッセージを出力する。

表 5-1 BMC が NIC1 を使用する場合のチーム化機能に対する影響

動作	AFT、ALB/RLB、および SFT チームリングモード 結果	IEEE 802.3ad および Ether Channel チームリングモード 結果
チームを作成した後に NIC1 を BMC に割り当てた	通常ของทีมリング機能および BMC 機能。 BMC は、アダプティブフェールオーバー発生時に、管理トラフィックの損失に関する警告メッセージを出力する。 NIC1 は警告メッセージを表示しないが、チームリング機能は通常どおり。	通常ของทีมリング機能。管理トラフィックの損失によって BMC 機能に影響が生じることがある。 BMC は、アダプティブフェールオーバー発生時に、管理トラフィックの損失に関する警告メッセージを出力する。 NIC1 は警告メッセージを表示しないが、チームリング機能は通常どおり。
チームを作成する前に NIC1 BMC アクセスを無効にした	通常ของทีมリング機能。	通常ของทีมリング機能。
チームを作成した後に NIC1 BMC アクセスを無効にした	通常ของทีมリング機能。	通常ของทีมリング機能。

 **メモ**：間違ったエラーメッセージを回避するには、弊社提供の Intel[®] NIC ドライバのみを使用してください。

Red Hat Enterprise Linux (バージョン 2.1) が動作するシステムで usb-ohci ドライバのロードに失敗したというメッセージが表示される

システム起動中に Initializing USB controller (usb-ohci) (USB コントローラ (usb-ohci) の初期化中) が表示されたときに失敗のメッセージが表示されることがあります。Red Hat Enterprise Linux (バージョン 2.1) の Update 4 より前のアップデートバージョンは、USB 2.0 コントローラ用ドライバを誤ってロードしようとします。Red Hat Enterprise Linux (バージョン 2.1) は USB 2.0 をサポートしていません。Update 4 より前のバージョンでこのようなエラーメッセージを出さないようにするには、**usb-ohci** をロードする行を `/etc/modules.conf` から削除します。または、Red Hat Enterprise Linux (バージョン 2.1) Update 4 をインストールすればこの問題は起こりません。

システムメモリ情報

システムメモリのトラブルシューティング


次の手順では、拡張システムメモリのトラブルシューティングについて説明します。

問題

- メモリモジュールの不良。
- システム基板の不良。
- システムステータスインジケータが橙色に点灯した
- システムビープコードがメモリに問題があることを示している。
- システム管理ソフトウェアが、メモリに関連したメッセージを発している。

動作


システム起動時にメモリに関連するビープコードが鳴動した。

 **警告：**システムのカバーを取り外して、システム内部に手を触れる作業は、トレーニングを受けたサービス技術者の方だけが行ってください。安全上の注意、コンピュータ内部の作業、および静電気障害への対処の詳細については、『製品情報ガイド』を参照してください。

- 1 システムの電源を切り、システムに接続されている周辺機器の電源を切って、電源コンセントから抜きます。
- 2 システムカバーを開きます。『インストール & トラブルシューティング』の「Opening the System」（システムカバーの開き方）を参照してください。
- 3 メモリモジュールをソケットに装着しなおします。『インストール & トラブルシューティング』の「Installing Memory Modules」（メモリモジュールの取り付け）を参照してください。
- 4 システムカバーを閉じます。『インストール & トラブルシューティング』の「Closing the System」（システムカバーの閉じ方）を参照してください。
- 5 電源ケーブルをコンセントに差し込んで、システムと周辺機器の電源を入れます。メモリに関連したビープコードが鳴動しなければ問題は解決しています。
- 6 システムの電源を切り、システムに接続されている周辺機器の電源を切って、電源コンセントから抜きます。
 - a システムカバーを開きます。
 - b システムからメモリモジュールをすべて取り外します。『インストール & トラブルシューティング』の「Removing Memory Modules」（メモリモジュールの取り外し）を参照してください。
 - c メモリモジュールの1つをソケット DIMM1_B に取り付けます。
 - d システムカバーを閉じます。

- e 電源ケーブルをコンセントに差し込んで、システムと周辺機器の電源を入れます。
 - f メモリに関連したビープコードが鳴動しなければメモリモジュールは正常です。ビープコードが再び鳴動する場合はメモリモジュールに障害があり交換が必要です。
- 7 次の手順を実行します。
- a システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、システムを電源コンセントから外します。
 - b システムカバーを開きます。
 - c 取り付けてある各メモリモジュールについて、手順 6 の手順 c から f を繰り返します。
- 8 すべてのメモリモジュールをテストしても問題が解決しないか、またはどのメモリモジュールでもビープコードが鳴動する場合は、システム基板の不良です。『インストール&トラブルシューティング』の「困ったときは」を参照してください。

システムは正常に起動するが、メモリに関連したエラーメッセージが発生する。

 **警告：**システムのカバーを取り外して、システム内部に手を触れる作業は、トレーニングを受けたサービス技術者の方だけが行ってください。安全上の注意、コンピュータ内部の作業、および静電気障害への対処の詳細については、『製品情報ガイド』を参照してください。

- 1 システムの電源を切り、システムに接続されている周辺機器の電源を切って、電源コンセントから抜きます。
- 2 システムカバーを開きます。『インストール & トラブルシューティング』の「Opening the System」（システムカバーの開き方）を参照してください。
- 3 メモリバンクにメモリが正しく装着されていることを確認します。『インストール & トラブルシューティング』の「General Memory Module Installation Guidelines」（メモリモジュール取り付けガイドライン）を参照してください。
メモリモジュールが正しく装着されている場合は、次の手順に進みます。
- 4 メモリモジュールをソケットに装着しなおします。『インストール & トラブルシューティング』の「Installing Memory Modules」（メモリモジュールの取り付け）を参照してください。
- 5 システムカバーを閉じます。『インストール & トラブルシューティング』の「Closing the System」（システムカバーの閉じ方）を参照してください。
- 6 電源ケーブルをコンセントに差し込んで、システムと周辺機器の電源を入れます。
メモリに関連したエラーメッセージが表示されなければ問題は解決しています。
問題が解決しない場合は、『インストール&トラブルシューティング』の「困ったときは」を参照してください。

SELにメモリに関連したエラーメッセージが表示される。

- 1 冗長メモリが有効に設定されている場合は、セットアップユーティリティを起動して **Redundant Memory**（冗長メモリ）オプションを無効にします。『ユーザーズガイド』の「Using the System Setup Program」（セットアップユーティリティの使い方）を参照してください。
- 2 適切な診断テストを実行します。『インストール&トラブルシューティングガイド』の「Using Server Administrator Diagnostics」（Server Administrator 診断プログラムの使い方）を参照してください。
- 3 診断プログラムで特定されたメモリモジュールを交換します。『インストール & トラブルシューティング』の「Installing Memory Modules」（メモリモジュールの取り付け）を参照してください。
- 4 冗長メモリが手順 1 で無効に設定されている場合は、セットアップユーティリティを起動して **Redundant Memory**（冗長メモリ）オプションを有効にします。
- 5 システムを再起動します。それでも SEL にメモリに関連したエラーが表示される場合は、『インストール&トラブルシューティング』の「困ったときは」を参照してください。

システムメモリの設定




次に示すメモリ構成例の一覧表は、『インストール&トラブルシューティング』の「Installing System Components」（システム部品の取り付け）の表 6-1 を更新するものです。

表 5-2 メモリ構成の例

メモリ合計	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 MB	256 MB	なし	なし	なし	なし	なし
1 GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB	なし	なし
1 GB	512 MB	512 MB	なし	なし	なし	なし
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	なし	なし
2 GB	1 GB	1 GB	なし	なし	なし	なし
3 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	なし	なし
3 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
4 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	なし	なし
4 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
6 GB	2 GB	2 GB	1 GB	1 GB	なし	なし
6 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
8 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	なし	なし
8 GB	4 GB	4 GB	なし	なし	なし	なし
12 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
16 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	なし	なし

Dell PowerEdge 1850 시스템 정보 업데이트

주, 주의사항 및 주의

-  **참고:** 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의사항:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **주의:** 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 목록은 사용 설명서의 "용어집" 을 참조하십시오.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 사전 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: *Dell*, *PowerEdge* 및 *DELL* 로고는 Dell Inc.의 상표입니다. *Red Hat*는 Red Hat, Inc.의 등록 상표입니다. *Microsoft* 및 *Windows*는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. *Novell* 및 *Netware*는 Novell Corporation의 등록 상표입니다. *Intel*은 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.은 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 등록 상표 및 상표 이름에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

본 설명서에는 시스템에 대해 다음 항목의 업데이트 정보를 제공합니다.

- Microsoft® Windows® Server 2003 운영 체제에서 비디오 하드웨어 가속 사용
- Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치 중 평면 디스플레이 비디오 문제점 수정
- NIC 팀 제한사항
- Red Hat® Enterprise Linux(버전 2.1)를 실행하는 시스템에 usb-ochi 드라이버 메시지를 로드하지 못함
- 시스템 메모리 정보


Microsoft Windows Server 2003 운영 체제에서 비디오 하드웨어 가속 사용

기본적으로 비디오 하드웨어 가속은 Microsoft Windows Server 2003 운영 체제에서 낮은 설정으로 설정합니다. 시스템의 비디오 제어기에서 고급 기능을 지원하고 비디오 하드웨어 가속을 가장 높은(**최상**) 설정으로 설정하도록 요구합니다. 비디오 하드웨어 가속을 가장 높은 설정으로 조정하지 않은 운영 체제는 특정 조건에서 시스템을 불안정하게 만들 수 있습니다. 비디오 하드웨어 가속을 조정하려면:

- 1 **시작**을 클릭하고 **제어판**을 가리킨 다음 **표시**를 클릭합니다.
데스크탑을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **등록정보**를 클릭할 수도 있습니다.
- 2 **디스플레이 등록정보** 창에서 **설정** 탭을 클릭한 다음 **고급**을 클릭합니다.
- 3 **문제 해결** 탭을 클릭하고 하드웨어 가속 슬라이더를 **최상**으로 이동합니다.
- 4 **확인**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭하십시오.

비디오 드라이버를 다시 설치하거나 업데이트할 경우 또는 Windows Server 2003을 다시 설치할 경우 비디오 하드웨어 가속을 **최상** 설정으로 다시 설정하십시오.

Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치 중 평면 디스플레이 비디오 문제점 수정

 **참고:** 다음 정보는 특정한 평면 디스플레이가 연결된 Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치에만 적용됩니다. CRT 모니터가 연결된 시스템이나 다른 운영 체제가 설치된 시스템에는 영향을 미치지 않습니다.

Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치 중 특정한 조건에서 일부 평면 디스플레이의 이미지가 흔들릴 수 있습니다. 시스템 설치 프로그램에서 콘솔 재지정을 사용 가능하게 하면 이런 문제가 생깁니다(콘솔 재지정은 기본적으로 사용 불가능함).

콘솔 재지정은 시스템의 직렬 포트에 연결된 터미널에서 시스템을 관리하기 위한 것입니다. Windows Server 2003에서 콘솔 재지정이 사용 가능한 것을 발견하면 vt100 호환 터미널용 저해상도 텍스트 모드로 해당 설치 화면을 최적화합니다. 일부 평면 디스플레이는 해당 모드로 동기화할 수 없습니다.


문제점을 수정하려면 시스템을 다시 시작하고 시스템 설치 프로그램에 들어가서 콘솔 재지정을 비활성화하십시오. Windows Server 2003 운영 체제를 설치한 후 시스템 설치 프로그램으로 들어가서 원할 경우 콘솔 재지정을 활성화하십시오.

NIC 팀 제한사항

첫 번째 통합된 NIC (NIC1)를 사용하는 시스템을 액세스하기 위해 BMC(보드 관리 컨트롤러)를 구성할 경우 표 6-1 표시된 것처럼 특정한 상황에서 팀 기능과 BMC 기능이 영향을 받습니다.

표 6-1. BMC 의 영향 팀 기능에서 NIC1 사용

조치	AFT, ALB/RLB 및 SFT 팀 모드	IEEE 802.3ad 및 이더 채널 팀 모드
	영향	영향
팀이 만들어지기 전에 NIC1이 BMC에 할당됨	일반 팀 및 BMC 기능 적용 복구 시 BMC 및 NIC1에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다.	정상적인 팀 기능. 관리 트래픽의 손실 때문에 BMC 기능이 영향을 받을 수 있습니다. 적용 복구 시 BMC 및 NIC1에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다.
팀이 만들어진 후에 NIC1이 BMC에 할당됨	일반 팀 및 BMC 기능 적용 복구 시 BMC에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다. NIC1에서 경고 메시지를 표시하지 않지만 팀은 정상적으로 작동합니다.	정상적인 팀 기능. 관리 트래픽의 손실 때문에 BMC 기능이 영향을 받을 수 있습니다. 적용 복구 시 BMC에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다. NIC1에서 경고 메시지를 표시하지 않지만 팀은 정상적으로 작동합니다.
팀이 만들어지기 전에 NIC1 BMC 액세스가 비활성화됨	정상적인 팀 기능.	정상적인 팀 기능.
팀이 만들어진 후에 NIC1 BMC 액세스가 비활성화됨	정상적인 팀 기능.	정상적인 팀 기능.

 **참고:** 실패 오류 메시지를 방지하려면 Dell에서 제공하는 Intel® NIC 드라이버만 사용하십시오.

Red Hat Enterprise Linux(버전 2.1) 를 실행하는 시스템에 usb-ochi 드라이버 메시지를 로드하지 못함

시작 중에 USB 컨트롤러 (usb-ohci) 초기화 중이 나타날 때 실패 메시지가 표시될 수 있습니다. Red Hat Enterprise Linux(버전 2.1) 업데이트 4 이전의 업데이트 버전에서 USB 2.0 컨트롤러에 대해 이 드라이버를 잘못 로드하려고 합니다. Red Hat Enterprise Linux(버전 2.1)에서는 USB 2.0을 지원하지 않습니다. 업데이트 4 이전의 버전에서 이러한 오류 메시지를 방지하려면 usb-ohci를 로드시키는 /etc/modules.conf의 행을 제거하십시오. 그렇지 않으면 Red Hat Enterprise Linux(버전 2.1) 업데이트 4를 설치하여 문제를 해결하십시오.

시스템 메모리 정보

시스템 메모리 문제 해결


다음 절차에서는 개선된 시스템 메모리 문제 해결 방법을 제공합니다.

문제

- 결합있는 메모리 모듈.
- 시스템 보드에 결합이 있습니다.
- 시스템 상태 표시등이 황색입니다.
- 시스템 경고 코드는 메모리 문제를 나타냅니다.
- 시스템 관리 소프트웨어에서 메모리 관련 메시지를 발행합니다.

조치

시스템 시작 중에 메모리 관련 경고 코드 .

 주의 : 숙련된 서비스 기술자만 시스템 덮개를 분리하고 시스템 내부의 구성요소에 액세스해야 합니다. 안전 지침, 컴퓨터 내부 작업 및 정전기 방전 보호에 대한 자세한 내용은 시스템 정보 설명서를 참조하십시오 .

- 1 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
- 2 시스템을 여십시오. 설치 및 문제 해결 설명서의 "시스템 열기"를 참조하십시오.
- 3 해당 소켓에 메모리 모듈을 다시 장착하십시오. 설치 및 문제 해결 설명서의 "메모리 모듈 설치"를 참조하십시오.
- 4 시스템을 닫으십시오. 설치 및 문제 해결 설명서의 "시스템 닫기"를 참조하십시오.
- 5 시스템을 전기 콘센트에 다시 연결하고 시스템과 연결된 주변 장치를 켜십시오.

메모리 관련 경고 코드가 없으면 문제가 해결된 것입니다.

- 6 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
 - a 시스템을 여십시오.
 - b 시스템에서 모든 메모리 모듈을 제거하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "메모리 모듈 제거"를 참조하십시오.
 - c 소켓 DIMM1_B의 메모리 모듈 중 하나를 교체하십시오.
 - d 시스템을 닫으십시오.
 - e 시스템을 전기 콘센트에 다시 연결하고 시스템과 연결된 주변 장치를 켜십시오.
 - f 메모리 관련 경고 코드가 없으면 메모리 모듈에 결함이 없습니다.
경고 코드가 다시 발생하면 메모리 모듈이 결함이 있으므로 교체해야 합니다.
- 7 다음 단계를 수행하십시오:
 - a 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
 - b 시스템을 여십시오.
 - c 설치된 모든 메모리 모듈에 대해 단계 6의 단계 c에서 단계 f까지 반복하십시오.
- 8 모든 메모리 모듈을 테스트해도 문제가 계속되거나 메모리 모듈이 테스트를 통과하지 못한 경우 시스템 보드에 결함이 있습니다. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

시스템이 성공적으로 시작되었지만 메모리 관련 오류 메시지가 있습니다.

⚠ 주의 : 숙련된 서비스 기술자만 시스템 덮개를 분리하고 시스템 내부의 구성요소에 액세스해야 합니다. 안전 지침, 컴퓨터 내부 작업 및 정전기 방전 보호에 대한 자세한 내용은 시스템 정보 설명서를 참조하십시오.

- 1 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
- 2 시스템을 여십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "시스템 열기"를 참조하십시오.
- 3 메모리 모듈이 제대로 설치되었는지 확인하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "일반 메모리 모듈 설치 안내"를 참조하십시오.
메모리 모듈이 제대로 설치된 경우 다음 단계를 계속합니다.
- 4 해당 소켓에 메모리 모듈을 다시 장착하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "메모리 모듈 설치"를 참조하십시오.
- 5 시스템을 닫으십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "시스템 닫기"를 참조하십시오.
- 6 시스템을 전기 콘센트에 다시 연결하고 시스템과 연결된 주변 장치를 켜십시오.
메모리 관련 오류 메시지가 없으면 문제가 해결된 것입니다.
문제가 계속되면 *설치 및 문제 해결 설명서*의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

SEL에 메모리 관련 오류 메시지가 있습니다.

- 1 시스템 설치 프로그램에 들어가서 **중복 메모리** 옵션을 비활성화하십시오. *사용자 설명서*의 "시스템 설치 프로그램 사용"을 참조하십시오.
- 2 해당하는 온라인 진단 테스트를 실행하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "서버 관리자 진단 사용"을 참조하십시오.
- 3 진단에서 식별된 메모리 모듈을 교체하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "메모리 모듈 설치"를 참조하십시오.
- 4 시스템 설치 프로그램에 들어가서 단계 1에서 비활성화한 **중복 메모리** 옵션을 활성화하십시오.
- 5 시스템을 재시작하십시오. SEL에 계속 메모리 관련 오류가 있으면 *설치 및 문제 해결 설명서*의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

시스템 메모리 구성

샘플 메모리 구성의 다음 표가 *설치 및 문제 해결 설명서*의 "시스템 구성 요소 설치"에 있는 표 6-1을 업데이트합니다.

표 6-2. 샘플 메모리 구성

메모리 총량	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 MB	256 MB	없음	없음	없음	없음	없음
1GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB	없음	없음
1GB	512 MB	512 MB	없음	없음	없음	없음
2GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	없음	없음
2GB	1GB	1GB	없음	없음	없음	없음
3 GB	1GB	1GB	512 MB	512 MB	없음	없음
3 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
4 GB	1GB	1GB	1GB	1GB	없음	없음
4 GB	1GB	1GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
6GB	2GB	2GB	1GB	1GB	없음	없음
6GB	1GB	1GB	1GB	1GB	1GB	1GB
8GB	2GB	2GB	2GB	2GB	없음	없음
8GB	4 GB	4 GB	없음	없음	없음	없음
12 GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB	2GB
16 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	없음	없음

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 1850

Actualización de información

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

Abreviaturas y siglas

Para ver una lista completa de las abreviaturas y las siglas, consulte el glosario de la *Guía del usuario*.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *PowerEdge* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Red Hat* es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Novell* y *NetWare* son marcas comerciales registradas de Novell Corporation; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

En este documento se proporciona información actualizada sobre el sistema con respecto a los siguientes temas:

- Activación de la aceleración del hardware de vídeo en el sistema operativo Microsoft® Windows® Server 2003
- Corrección de problemas de vídeo en pantallas planas durante la instalación del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003
- Limitaciones de la agrupación de NIC
- Mensaje de error al cargar el controlador usb-ohci en sistemas que ejecutan Red Hat® Enterprise Linux (versión 2.1)
- Información de la memoria del sistema


Activación de la aceleración del hardware de vídeo en el sistema operativo Microsoft Windows Server 2003

De manera predeterminada, el sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 establece la aceleración del hardware de vídeo en un valor bajo. La controladora de vídeo de su sistema admite funciones mejoradas y requiere que la aceleración del hardware de vídeo esté establecida en su valor más alto (**Completa**). Si no se establece la aceleración del hardware de vídeo en su valor más alto, al utilizar el sistema, éste puede volverse inestable en determinadas condiciones. Para ajustar la aceleración del hardware de vídeo:

- 1** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Pantalla**.
También puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccionar **Propiedades**.
- 2** Haga clic en la ficha **Configuración** de la ventana **Propiedades de Pantalla** y seleccione **Opciones avanzadas**.
- 3** Haga clic en la ficha **Solucionador de problemas** y mueva el deslizador de aceleración de hardware hasta el valor **Completa**.
- 4** Haga clic en **Aceptar** y vuelva a hacer clic en **Aceptar**.

Si reinstala o actualiza los controladores de vídeo, o si reinstala Windows Server 2003, deberá volver a establecer la aceleración del hardware de vídeo al valor **Completa**.

Corrección de problemas de vídeo en pantallas planas durante la instalación del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003

 **NOTA:** la información siguiente sólo se aplica a las instalaciones del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 en sistemas que tienen conectadas determinadas pantallas planas. Dicha información no afecta a los sistemas que tienen un monitor CRT conectado ni a los sistemas que tienen instalado otro sistema operativo.

En determinadas condiciones, la imagen de algunas pantallas planas puede desplazarse continuamente durante la instalación del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003. Esto se debe a que se ha activado la redirección de consola en el programa de configuración del sistema (de manera predeterminada, la redirección de consola está desactivada).

La redirección de consola se utiliza al administrar el sistema desde un terminal conectado al puerto serie del sistema. Cuando Windows Server 2003 detecta que la redirección de consola está activada, optimiza sus pantallas de instalación a un modo de texto de baja resolución para un terminal compatible con VT100. Algunas pantallas planas no pueden sincronizarse con ese modo.

Para corregir este problema, reinicie el sistema, abra el programa de configuración del sistema y desactive la redirección de consola. Una vez que haya instalado el sistema operativo Windows Server 2003, abra el programa de configuración del sistema y active la redirección de consola, si lo desea.

Limitaciones de la agrupación de NIC


Si configura la controladora de administración de la placa base (BMC) para que acceda al sistema utilizando la primera NIC integrada (NIC1), el funcionamiento de la agrupación y de la BMC se verá afectado en determinadas situaciones, como se muestra en la tabla 7-1.

Tabla 7-1. Efecto del uso de la NIC1 por parte de la BMC en el funcionamiento de la agrupación

Acción	Modo de agrupación SFT, ALB/RLB y AFT	Modo de agrupación Ether Channel e IEEE 802.3ad
	Efecto	Efecto
NIC1 asignada a BMC antes de crear la agrupación	<p>Funcionamiento normal de la agrupación y de la BMC.</p> <p>La BMC y la NIC1 emiten un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración en caso de traspaso de control por anomalía adaptable.</p>	<p>Funcionamiento normal de la agrupación. El funcionamiento de la BMC puede verse afectado debido a la pérdida de tráfico de administración.</p> <p>La BMC y la NIC1 emiten un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración si se produce un traspaso de control por anomalía adaptable.</p>

Tabla 7-1. Efecto del uso de la NIC1 por parte de la BMC en el funcionamiento de la agrupación

Acción	Modo de agrupación SFT, ALB/RLB y AFT Efecto	Modo de agrupación Ether Channel e IEEE 802.3ad Efecto
NIC1 asignada a BMC <i>después</i> de crear la agrupación	<p>Funcionamiento normal de la agrupación y de la BMC.</p> <p>La BMC emite un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración en caso de traspaso de control por anomalía adaptable.</p> <p>La NIC1 no muestra ningún mensaje de advertencia, y la agrupación funciona normalmente.</p>	<p>Funcionamiento normal de la agrupación. El funcionamiento de la BMC puede verse afectado debido a la pérdida de tráfico de administración.</p> <p>La BMC emite un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración si se produce un traspaso de control por anomalía adaptable.</p> <p>La NIC1 no muestra ningún mensaje de advertencia, y la agrupación funciona normalmente.</p>
Acceso de BMC a NIC1 desactivado <i>antes</i> de crear la agrupación	Funcionamiento normal de la agrupación.	Funcionamiento normal de la agrupación.
Acceso de BMC a NIC1 desactivado <i>después</i> de crear la agrupación	Funcionamiento normal de la agrupación.	Funcionamiento normal de la agrupación.

 **NOTA:** para evitar mensajes de error falsos, utilice únicamente los controladores NIC Intel® proporcionados por Dell.

Mensaje de error al cargar el controlador usb-ohci en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1)

Puede que aparezca un mensaje de error al inicializar la controladora USB(usb-ohci) durante el inicio. Las versiones actualizadas de Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1) anteriores a la actualización 4 intentan erróneamente cargar este controlador para la controladora USB 2.0. Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1) no admite USB 2.0. Para evitar este mensaje de error en las versiones anteriores a la actualización 4, elimine la línea de `/etc/modules.conf` que provoca que se cargue `usb-ohci`. De lo contrario, instale la actualización 4 de Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1) para resolver el problema.

Información de la memoria del sistema

Solución de problemas de la memoria del sistema

En el procedimiento siguiente se proporcionan instrucciones mejoradas de solución de problemas de la memoria del sistema.

Problema

- El módulo de memoria es defectuoso.
- La placa base es defectuosa.
- El indicador de estado del sistema se ilumina en color ámbar.
- Un código de sonido del sistema indica que hay un problema con la memoria.
- El software de administración de sistemas emite un mensaje de error relativo a la memoria.

Acción

Código de sonido relativo a la memoria durante el inicio del sistema



PRECAUCIÓN: los técnicos de servicio especializados son las únicas personas autorizadas para retirar las cubiertas y acceder a los componentes internos del sistema. Consulte la *Guía de información del producto* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

- 1 Apague el sistema y los periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
- 2 Abra el sistema. Consulte “Apertura del sistema” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 3 Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes. Consulte “Instalación de módulos de memoria” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 4 Cierre el sistema. Consulte “Cierre del sistema” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 5 Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados a éste.

Si no se emite ningún código de sonido relativo a la memoria, el problema está solucionado.
- 6 Apague el sistema y los periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
 - a Abra el sistema.
 - b Extraiga todos los módulos de memoria del sistema. Consulte “Extracción de los módulos de memoria” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
 - c Vuelva a colocar uno de los módulos de memoria en el zócalo DIMM1_B.
 - d Cierre el sistema.

- e Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados a éste.
- f Si no se emite ningún código de sonido relativo a la memoria, el módulo de memoria no es defectuoso.

Si se emite un código de sonido, el módulo es defectuoso y se debe cambiar.

- 7 Lleve a cabo los pasos siguientes:
 - a Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
 - b Abra el sistema.
 - c Repita del paso c al paso f descritos en el paso 6 para cada módulo de memoria instalado.
- 8 Si después de probar todos los módulos de memoria el problema persiste o si ninguno de los módulos pasa la prueba, la placa base es defectuosa. Consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.

El sistema se inicia correctamente pero aparecen mensajes de error relativos a la memoria



PRECAUCIÓN: los técnicos de servicio especializados son las únicas personas autorizadas para retirar las cubiertas y acceder a los componentes internos del sistema. Consulte la *Guía de información del producto* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

- 1 Apague el sistema y los periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
- 2 Abra el sistema. Consulte “Apertura del sistema” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 3 Asegúrese de que los módulos de memoria estén ocupados correctamente. Consulte “Pautas generales para la instalación de módulos de memoria” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.

Si los módulos de memoria están ocupados correctamente, continúe con el paso siguiente.

- 4 Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes. Consulte “Instalación de módulos de memoria” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 5 Cierre el sistema. Consulte “Cierre del sistema” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 6 Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados a éste.

Si no aparece ningún mensaje de error relativo a la memoria, el problema está solucionado.

Si el problema persiste, consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.

Hay mensajes de error relativos a la memoria en el registro de eventos del sistema (SEL)

- 1 Abra el programa de configuración del sistema y desactive la opción de memoria redundante, si procede. Consulte “Uso del programa de configuración del sistema” en la *Guía del usuario*.
- 2 Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte “Uso de los diagnósticos de Server Administrator” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 3 Vuelva a colocar los módulos de memoria identificados en los diagnósticos. Consulte “Instalación de módulos de memoria” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 4 Abra el programa de configuración del sistema y active la opción de memoria redundante, si la ha desactivado en el paso 1.
- 5 Reinicie el sistema. Si todavía aparecen mensajes de error relativos a la memoria en el SEL, consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.

Configuraciones de la memoria del sistema

La tabla siguiente de configuraciones de memoria de muestra constituye una actualización de la tabla 6-1 que aparece en la sección “Instalación de los componentes del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.

Tabla 7-2. Configuraciones de memoria de muestra

Memoria total	DIMM1_A	DIMM1_B	DIMM2_A	DIMM2_B	DIMM3_A	DIMM3_B
256 MB	256 MB	ninguno	ninguno	ninguno	ninguno	ninguno
1 GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB	ninguno	ninguno
1 GB	512 MB	512 MB	ninguno	ninguno	ninguno	ninguno
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	ninguno	ninguno
2 GB	1 GB	1 GB	ninguno	ninguno	ninguno	ninguno
3 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	ninguno	ninguno
3 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
4 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	ninguno	ninguno
4 GB	1 GB	1 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
6 GB	2 GB	2 GB	1 GB	1 GB	ninguno	ninguno
6 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
8 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	ninguno	ninguno
8 GB	4 GB	4 GB	ninguno	ninguno	ninguno	ninguno
12 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
16 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	ninguno	ninguno